

Contrato de Adhesión en Comercio Electrónico para la compraventa de bienes.

El presente contrato describe los términos y condiciones con los cuales las partes contratantes aceptan llevar a cabo la correspondiente transacción comercial. Por lo anterior, se recomienda al usuario leer detenidamente los mismos, a efecto de tener pleno conocimiento de sus derechos y obligaciones dentro de la relación de consumo.

(RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.) manifiesta que cumple con la Ley Federal de Protección al Consumidor y Norma Mexicana NMX-COE-001-SCFI-2018, Comercio Electrónico- Disposiciones a las que se sujetarán aquellas personas que ofrezcan, comercialicen o vendan bienes, productos o servicios.

(RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.), manifiesta que ha suscrito el Código de Ética en materia de Comercio Electrónico de la Procuraduría Federal del Consumidor, mismo que podrás consultar [aquí](#). *(Implementar un acceso directo al Código de Ética.)*

Términos y condiciones para la comercialización de bienes que ofrece *(RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.)*.

(RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.) se compromete a mantener públicos los términos y condiciones para la compraventa del bien o producto ofertado en la página electrónica: *(ingresar la referencia electrónica correspondiente)*. Para una debida información al usuario, *(RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.)* declara que es una empresa legalmente constituida, con nombre comercial *(ingresar el dato)*, en su caso, marca comercial *(ingresar el dato)*, por lo que manifiesta que su domicilio físico en territorio nacional se ubica en (AV. DEL CERESO No. KM 0.7, VISTHA, C.P. 76810, SAN JUAN DEL RIO, QUERETARO), cuenta con RFC: (RPI210302HK4), número telefónico (#####), otros medios de contacto *(ingresar, en su caso, datos de redes sociales)* y correo electrónico *(ingresar la información correspondiente)*.

1. Disponibilidad, Accesibilidad o Interrupción de *(Insertar nombre de la Tienda Virtual)*.

(RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.) se compromete a que la página electrónica *(Insertar el dato correspondiente)* se encuentre disponible. Como requisito para acceder a *(Insertar nombre de la Tienda Virtual)*, el usuario deberá contar con la mayoría de edad de conformidad con la legislación aplicable, absteniéndose a ingresar quienes tengan algún impedimento legal para llevar a cabo actos jurídicos.

De cumplir con el requisito señalado, la accesibilidad se encuentra a disposición del público, por lo que *(RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.)* se obliga a no establecer preferencias injustificadas o indebidas o discriminación alguna respecto a los usuarios del servicio.

En caso de que *(RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.)* no permita la accesibilidad del usuario, o se lleve a cabo una interrupción en la Tienda Virtual, el usuario podrá reportar tal situación en los medios de contacto de *(RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.)*, mismo que se compromete a solucionar el problema a la brevedad posible.

En el caso de que la interrupción de *(Insertar nombre de la Tienda Virtual)* se genere en el momento en que el usuario realiza el pago correspondiente a la compraventa, y no se brinde al usuario la certeza en la finalización del pago, el usuario podrá solicitar a *(RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.)* mediante escrito dirigido a los medios de contacto establecidos por éste. En tal situación, el *(RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.)* se compromete a dar respuesta dentro de las 72 horas siguientes a la recepción del escrito del usuario, salvo que se trate de incidencias o fallas técnicas derivadas de caso fortuito o fuerza mayor.



Cadena original del documento

SHA-256 | AxXBIFSUbz1QbABrMpzD72F3GZ4I4uPM0YPGn1+pdNA= | 1666736624 | OSCAR ZAVALA ANGEL

Sello digital

QXhYQkiGU1ViejFRYkFCck1wekQ3MkYzR1o0bDR1UE0wWVBHbjErcGROQT18MTY2NjczNjYyNA==

2. Procedimiento para la adquisición del bien.

2.1 Registro de usuario en (Insertar nombre de la Tienda Virtual).

Para realizar la compra del bien o producto, el usuario deberá ingresar a (RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.) mediante una cuenta de registro existente, o en su defecto, registrarse para crear una nueva cuenta. A tal efecto, el usuario deberá proporcionar los datos que se le soliciten en el formato de inscripción, requisitando todos los campos de información solicitados por (RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.). Es responsabilidad del usuario proporcionar información exacta, precisa y certera, así como actualizar su información cuando corresponda. Como medida de seguridad, el usuario al registrarse deberá elaborar una contraseña. El uso de la misma es de exclusiva responsabilidad del usuario, por lo cual se recomienda no compartir esta información.

Puedes llevar a cabo tu registro [aquí](#). (Implementar un acceso directo al formato de registro.)

Los datos proporcionados por el usuario, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, serán considerados datos personales, por lo cual su tratamiento se restringirá a lo señalado en el Aviso de Privacidad que puede ser consultado en la siguiente referencia electrónica: (ingresar datos de la página electrónica).

Además en cumplimiento del artículo 76 Bis, fracción I, de la Ley Federal de Protección al Consumidor, (RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.) se compromete a utilizar la información proporcionada por el usuario en forma confidencial, por lo que no podrá difundirla o transmitirla a terceros ajenos a la transacción, salvo autorización expresa del propio usuario o por requerimiento de autoridad competente.

De así requerirlo, el usuario podrá llevar a cabo mediante (Insertar nombre de la Tienda Virtual) una transacción comercial sin una cuenta de registro. En este caso, los costos, términos y condiciones de los bienes ofertados deberán ser los mismos que aquellos establecidos para los usuarios con registro.

Las condiciones de uso de (RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.) corresponde a las señaladas en el **Anexo A** de los presentes términos y condiciones.

(RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.) se obliga a que el usuario, previo a la elección del bien, tenga acceso a la siguiente información:

- El costo total de la transacción comercial, incluidos los descuentos disponibles y todos los cargos, así como los métodos de pago y facturación.
- Los impuestos adicionales al IVA que en su caso apliquen.
- En su caso, el costo de envío.
- En su caso, los cargos adicionales derivado del método de pago que se utilice.
- En su caso, la frecuencia de pagos y cualquier condición asociada con el mismo, incluyendo restricciones o condiciones aplicables.

2.2 Información del bien.

(RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.) manifiesta que la información que se proporciona sobre los bienes ofertados en venta, es veraz, comprobable, clara y se encuentra exenta de textos, diálogos, sonidos, imágenes o alguna otra figura que induzca o pueda inducir a error o confusión al usuario.

En tal sentido, (RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.) deberá señalar el lugar de origen de los bienes o productos en venta, incluyendo los lugares en donde pueden repararse, así como las instrucciones para su uso y las garantías correspondientes.

(RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.) manifiesta que la información de los bienes ofrecidos en venta contiene al menos los siguientes datos:



Cadena original del documento

SHA-256 | AxXBIFSUbz1QbABrMpzD72F3GZ4I4uPM0YPGn1+pdNA= | 1666736624 | OSCAR ZAVALA ANGEL

Sello digital

QXhYQkiGU1ViejFRYkFCck1wekQ3MkYzR1o0bDR1UE0wWVBHbjErcGROQT18MTY2NjczNjYyNA==

- a) Descripción del bien, incluyendo sus especificaciones (dimensiones, funcionalidades, color, calidad, o en su caso los materiales de su fabricación, la indicación si se trata de un bien nuevo, reparado, reconstruido o usado. (RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.) garantizará que los proveedores que utilicen sus servicios para la comercialización de productos, incluirán toda la información respecto de los bienes ofertados;
- b) Opcionalmente, la clave del Número Global de Artículo Comercial (GTIN por sus siglas en inglés);
- c) La disponibilidad y existencias del bien;
- d) Plazo de vigencia de oferta y promociones;
- e) El monto total a pagar en moneda nacional y cualquier otro cargo adicional (bonificaciones en efectivo, premios, descuentos y vigencia de los mismos);
- f) Deberá informar el plazo de las garantías así como las restricciones aplicables;
- g) La forma de entrega del bien, incluyendo los costos, plazos y opciones de envío; así como la responsabilidad de los prestadores de servicios de mensajería y paquetería cuando sean utilizados dichos servicios;
- h) En su caso, los medios de identificación audiovisuales y de funcionamiento.
- i) En caso de tratarse de transacciones internacionales, (RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.) debe incluir un aviso relativo a la posible aplicación de impuestos a la importación o cualquier otro que en su caso aplique, así como las consecuencias de la omisión de pago; y
- j) Las demás condiciones aplicables establecidas en el artículo 7 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

En consecuencia, el usuario manifiesta que es conocedor de las especificaciones, características, condiciones, términos, plazos de entrega y precio total que aplican al bien elegido.

No obstante lo anterior, (RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.) manifiesta que el usuario podrá realizar cambios en cualquier selección de bienes, así también el usuario podrá consultar la información sobre el bien antes de aceptar la transacción.

Para concretar la compraventa del bien, el usuario, dentro de (RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.), deberá manifestar su consentimiento para la adquisición del mismo, eligiendo la opción correspondiente a la compra del bien seleccionado, posteriormente deberá seleccionar la opción de forma de pago que más le favorezca, mismas que se encuentran señaladas en el **Anexo B** de los presentes términos y condiciones.

(RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.) deberá entregar al usuario el comprobante de la transacción realizada, en el cual se deben considerar al menos los siguientes puntos:

- a) Generar el número de identificación de la transacción comercial una vez que la transacción sea autorizada.
- b) Proporcionar el número de la transacción comercial, detalles de la misma y la dirección de envío del bien comprado.
- c) Permitir el seguimiento de la transacción comercial, a través del número de transacción o número de cuenta en (RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.).
- d) Informar los medios de contacto o ayuda en caso de modificaciones o errores.
- e) El medio en que se entregarán o pondrán a disposición del Consumidor el comprobante fiscal (factura electrónica) y/o el Comprobante de la Transacción, los cuales se emitirán sin ningún costo para el consumidor

A solicitud del usuario, (RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.) además deberá entregar el comprobante fiscal que ampare la transacción comercial de mérito.

(RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.) manifiesta que las condiciones de entrega del bien adquirido se encuentran determinadas en el **Anexo C** de estos términos y condiciones.

(RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.) manifiesta que ha hecho del conocimiento del consumidor que puede calificar el bien adquirido, manifestando su experiencia de la transacción comercial. (RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.) se obliga a publicitar las evaluaciones y opiniones de los consumidores.



Cadena original del documento

SHA-256 | AxXBIFSUbz1QbABrMpzD72F3GZ4I4uPM0YPGn1+pdNA= | 1666736624 | OSCAR ZAVALA ANGEL

Sello digital

QXhYQkiGU1ViejFRYkFCck1wekQ3MkYzR1o0bDR1UE0wWVBHbjErcGROQT18MTY2NjczNjYyNA==

3. Revocación del consentimiento del usuario.

Además de los derechos del usuario, previstos en la Ley Federal de Protección al Consumidor (artículos 76 BIS y 76 BIS 1), el usuario podrá, dentro de los cinco días hábiles contados a partir de la entrega del bien, revocar su consentimiento para la compra, sin responsabilidad ni justificación alguna, siempre y cuando no haya sido utilizado el bien, en cuyo caso (RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.) deberá reintegrar la totalidad del precio pagado por el usuario.

La revocación del consentimiento en los términos mencionados, procederá cuando el bien objeto de la compraventa, haya sido conservado en el estado original en que fue entregado. (RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.) se obliga a informar al usuario, en las condiciones de compra de cada producto, aquellos bienes que por su naturaleza no son objeto de devolución por revocación del consentimiento.

4. Mecanismos de notificaciones o medios de comunicación con el consumidor.

Las notificaciones a los usuarios de (RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.), derivadas de las transacciones comerciales que correspondan, serán realizadas por escrito al correo electrónico o datos de contacto que proporcionó el usuario al momento de su registro en la Tienda Virtual.

Las notificaciones, comentarios o comunicaciones que desee formular el usuario deberán realizarse por medio de (Insertar nombre de la Tienda Virtual) o, en su defecto, a través de los medios de contacto de (RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.) manifestados en estos términos y condiciones.

5. Mecanismos de devolución o cambio de los bienes.

Los mecanismos de devolución, cambio del bien o producto comprado, reposición del producto, devolución de la cantidad pagada y, en su caso, la bonificación se encuentran descritos en el **ANEXO D** que forma parte de estos términos y condiciones.

(RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.) deberá expedir la póliza de garantía por escrito, de manera clara y precisa, expresando, por lo menos su alcance, duración, condiciones, mecanismos para hacerla efectiva, domicilio para reclamaciones y establecimientos o talleres de servicio, cuando corresponda. (RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.) se compromete a entregar al consumidor la póliza correspondiente al momento de entregar el bien objeto de compra.

En tal sentido, (RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.) manifiesta que el cumplimiento de las garantías es exigible, indistintamente, al productor, al importador y al distribuidor del bien. El cumplimiento de las garantías deberá realizarse en el domicilio en que haya sido adquirido el bien, o en el lugar o lugares que exprese la propia póliza. (RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.) se compromete a cubrir al consumidor los gastos necesarios erogados para lograr el cumplimiento de la garantía en domicilio diverso al señalado para tal efecto.

(RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.) reconoce el derecho que le asiste al consumidor respecto a la bonificación o compensación, cuando el bien adquirido no cumpla con la normatividad aplicable.

6. Mecanismos de solución para las reclamaciones o aclaraciones.

Las reclamaciones o aclaraciones que formule el usuario deberán dirigirse por escrito a (RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.) a través de los medios de contacto indicados por éste en estos términos y condiciones. En caso de que la recepción de reclamaciones o aclaraciones sea recibida por vía telefónica será, en su caso, (ingresar los días y horario de atención), guardando la evidencia de la reclamación o aclaración respectiva. Si el usuario opta por utilizar el correo electrónico u otro medio de contacto electrónico, la recepción de reclamaciones o aclaraciones será permanente. El procedimiento de atención de las reclamaciones o aclaraciones deberá sujetarse a lo siguiente:



Cadena original del documento

SHA-256 | AxXBIFSUbz1QbABrMpzd72F3GZ4I4uPM0YPGn1+pdNA= | 1666736624 | OSCAR ZAVALA ANGEL

Sello digital

QXhYQkiGU1ViejFRYkFCck1wekQ3MkYzR1o0bDR1UE0wVVBHbjErcGROQT18MTY2NjczNjYyNA==

a) Para las reclamaciones. (*RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.*) deberá dar respuesta por escrito al usuario dentro de un plazo que no podrá exceder el término máximo de 48 horas posteriores al ingreso de la reclamación. La respuesta correspondiente deberá ser remitida al correo electrónico que el usuario proporcione para tal efecto.

b) Para las aclaraciones. (*RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.*) deberá dar respuesta por escrito al usuario dentro de un plazo que no podrá exceder el término máximo de 72 horas posteriores al ingreso de la aclaración. La respuesta correspondiente deberá ser remitida al correo electrónico que el usuario proporcione para tal efecto.

7. Normatividad y políticas aplicables en caso de controversia.

(*RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.*) manifiesta que la Procuraduría Federal del Consumidor es competente en la vía administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento de los presentes términos y condiciones. Sin perjuicio de lo anterior, las partes podrán solucionar cualquier controversia que derive de la transacción comercial mediante el procedimiento de solución de conflictos, mismo que puede ser consultado aquí (*Implementar un acceso directo al procedimiento*) se someten a la jurisdicción de los Tribunales competentes en (*ingresar los datos de la jurisdicción correspondiente*), ubicados dentro de Territorio Nacional, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles, por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra razón.

8. Mecanismos de seguridad de (Insertar nombre de la Tienda Virtual).

(*RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.*) manifiesta que para la comercialización de bienes y productos cuenta con los siguientes mecanismos de seguridad (*ingresar los mecanismos de seguridad que cada Plataforma de comercio electrónico, Proveedor y/o Tienda Virtual implemente*).

9. Sobre el uso de la información proporcionada por el usuario para fines mercadotécnicos o el envío de publicidad.

El consumidor acepta SI o NO que (*RINGS OF PASSION INTERNATIONAL, S.A. DE C.V.*) transmita a terceros con fines mercadotécnicos o publicitarios, la información proporcionada por él con motivo del presente Contrato y SI o NO acepta o no que se le envíe publicidad sobre bienes, productos o servicios.

En caso de que el consumidor no acepte que su información sea cedida o transmitida a terceros con fines mercadotécnicos o publicitarios y/o no acepte que el proveedor le envíe publicidad sobre bienes y servicios, el proveedor manifiesta que en la prestación de los servicios contratados no habrá discriminación alguna en contra del consumidor por este hecho, obligándose a cumplir con los términos y condiciones del contrato sin que mediare trato distinto respecto de los consumidores que hubieren manifestado su consentimiento en aceptar que su información sea utilizada con dichos fines y/o en recibir la información de mérito.

Una vez leídos y comprendidos los términos y condiciones, el usuario manifiesta que ha comprendido el alcance legal de sus derechos y obligaciones y, en consecuencia, otorga su consentimiento para que las transacciones comerciales correspondientes se reglamenten bajo estos términos y condiciones.

Este contrato fue aprobado y registrado por la Procuraduría Federal del Consumidor bajo el número **6428-2022** de fecha **23 de octubre de 2022**. Cualquier variación del presente contrato en perjuicio del usuario, frente al contrato de adhesión registrado, se tendrá por no puesta.



Cadena original del documento

SHA-256 | AxXBIFSUbz1QbABrMpzD72F3GZ4I4uPM0YPGn1+pdNA= | 1666736624 | OSCAR ZAVALA ANGEL

Sello digital

QXhYQkiGU1ViejFRYkFCck1wekQ3MkYzR1o0bDR1UE0wWVBHbjErcGROQT18MTY2NjczNjYyNA==

ANEXO A. CONDICIONES DE USO

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Estos términos rigen su uso y compras del sitio web “www.unioon.shop” y serán válidos para todas sus transacciones futuras con Rings of Passion International SA de CV (ROPISA) y visitas al sitio web. Al realizar una compra o utilizar nuestro sitio web, has aceptado estos términos y condiciones y has firmado un acuerdo vinculante con ROPISA. Asegúrate de haber leído y comprendido estos términos antes de utilizar nuestro sitio web. ROPISA se reserva el derecho de revisar estos términos y condiciones, y los usuarios son responsables de mantenerse actualizados con dichos cambios.

INFORMACION DE LA EMPRESA

El dominio registrado “www.unioon.shop” es propiedad de ROPISA, cuyo registro federal de contribuyentes (RFC) es RPI210302HK4. La empresa está registrada en el estado de Querétaro, México y vende joyería fina vía su tienda virtual en Internet.

COMPRAS

Para realizar una compra en “www.unioon.shop”, debes tener al menos 18 años. En relación con tu compra, acepta que almacenemos y usemos tu información personal para cumplir con nuestros compromisos contigo. Por ejemplo, la dirección de correo electrónico que nos proporciones durante el pago se utilizará para confirmar tu compra con nosotros, así como para notificarte en caso de cualquier cambio potencial que afecte tu compra.

En ROPISA nos reservamos el derecho de finalizar una venta o limitar las cantidades de los productos que suministramos, y/o rechazar tu pedido, y nos reservamos el derecho de no entregarlo por cualquier motivo sin ninguna responsabilidad hacia ti. Los pedidos que sean inusuales o realizados de mala fe serán rechazados. Además, nos reservamos el derecho a rechazar cualquier pedido de un cliente con el que exista una disputa sobre el pago de un pedido anterior. Todos los intentos de fraude serán informados a las autoridades correspondientes, y ROPISA se reserva el derecho de cancelar la compra si surge sospecha alguna.

ORDEN EN PROCESO

Una vez que realices una compra con nosotros, ROPISA te enviará automáticamente una confirmación de compra a la dirección de correo electrónico que ingresaste en el formulario de los datos del cliente. La compra estará completa cuando recibes nuestra confirmación de compra. En caso de que no hayas recibido un correo electrónico de nuestra parte después de realizar la compra, comunícate con nosotros de inmediato a info@unioon.shop.

Para salvar los recursos de nuestro planeta, y de acuerdo con las leyes mexicanas, sólo enviamos una factura digital de tu compra al correo electrónico que nos proporcionaste.

CUMPLIMIENTO

En ROPISA siempre haremos todo lo posible para cumplir con la entrega de tu compra. Sin embargo, puede haber circunstancias que nos hagan imposible completarla, como por ejemplo por eventos de fuerza mayor. Si hay algún problema con tu compra, te lo notificaremos inmediatamente a tu correo electrónico. Tendrás derecho a cancelar tu compra si no somos capaces de cumplirla dentro del tiempo convenido. Sin embargo, no podemos ofrecerle ninguna compensación fuera de un reembolso del precio de compra del producto que pagaste.



Cadena original del documento

SHA-256 | AxXBIFSUbz1QbABrMpzD72F3GZ4I4uPM0YPGn1+pdNA= | 1666736624 | OSCAR ZAVALA ANGEL

Sello digital

QXhYQklGU1ViejFRYkFCck1wekQ3MkYzR1o0bDR1UE0wWVBHbjErcGROQT18MTY2NjczNjYyNA==

CONTENIDO Y PRECIOS

Todos los artículos presentados en nuestro sitio web se producen sobre pedido. En el caso de que un artículo no esté disponible, nos comunicaremos contigo a la brevedad a tu correo electrónico. ROPISA no puede garantizar que el contenido de la página esté libre de inexactitudes o errores tipográficos en todo momento. Tampoco podemos garantizar que toda la información esté actualizada. ROPISA se reserva el derecho a, en cualquier momento, modificar el contenido del sitio, e igual de modificar los precios, corregir los precios incorrectos en todos los pedidos, así como las ventas finales y tendrás la opción de realizar un nuevo pedido con el precio correcto o de cancelar tu pedido.

HECHO A LA MEDIDA

En ROPISA elaboramos nuestros productos de joyería fina especialmente hecho para ti. Esto significa que comenzamos el proceso de producción después de que realizaste la compra y, por lo tanto, solicitaste la fabricación del producto. Todos nuestros diseños – incluyendo todos los anillos de compromiso, argollas de boda y alianzas de eternidad – son artículos hechos sobre pedido. Los artículos siempre se pagan en el momento de realizar el pedido.

El precio con el que se factura en el sitio web es con la divisa MXN, USD o CAD. No somos responsables de los tipos de cambio ni de las tarifas de cambio impuestas por su banco.

En el proceso de pago – antes de realizar una compra vinculante – puedes ver el precio total desglosado, incluyendo todas las tarifas, los impuestos y el envío.

ROPISA se reserva el derecho de cambiar los precios sin previo aviso.



Cadena original del documento

SHA-256 | AxXBIFSUbz1QbABrMpzD72F3GZ4I4uPM0YPGn1+pdNA= | 1666736624 | OSCAR ZAVALA ANGEL

Sello digital

QXhYQklGU1ViejFRYkFCck1wekQ3MkYzR1o0bDR1UE0wWVBHbjErcGROQT18MTY2NjczNjYyNA==

**ANEXO B.
FORMAS DE PAGO.**

PAGO

ROPISA acepta pagos con tarjeta de crédito o débito Visa, MasterCard, American Express a través de Stripe, EvoPayments o PayPal . No hay cargo adicional por pagos con tarjeta.

En ROPISA no almacenamos ninguna tarjeta de crédito u otra información financiera. Toda la información está cifrada mediante SSL, que evita el acceso no autorizado a los datos de la tarjeta. Esto cifra y protege los datos que nos envía a través de Internet. Si SSL está habilitado, verás un candado en la parte superior de tu navegador, en el que puedes hacer clic para encontrar más información sobre el certificado digital SSL. Asegúrate de que la URL, en la parte superior de tu navegador, comience con “https” (y no “http”), lo que significa que está en modo seguro.



Cadena original del documento

SHA-256 | AxXBIFSUbz1QbABrMpzD72F3GZ4I4uPM0YPGn1+pdNA= | 1666736624 | OSCAR ZAVALA ANGEL

Sello digital

QXhYQkiGU1ViejFRYkFCck1wekQ3MkYzR1o0bDR1UE0wWVBHbjErcGROQT18MTY2NjczNjYyNA==

ANEXO C. CONDICIONES Y POLÍTICAS DE ENVÍO.

ENVÍO

Todos los pedidos se envían asegurados bajo la responsabilidad de ROPISA.

Para no quedar mal con sus eventos planeados, considerara un tiempo de entrega estimada de 6 semanas para los anillos de compromiso y argollas de boda. Sin embargo, ROPISA normalmente hace las entregas en un tiempo menor.

Los tiempos de entrega se proporcionan solo como pautas y no consideran los posibles retrasos causados por la autorización de pago, demoras de entregas por mensajería, los procesos de despacho de aduanas, la información de entrega defectuosa o cualquier otra actividad imprevista incluyendo fuerza mayor.

ENVÍO DEL PRODUCTO FINAL A CLIENTE EN MEXICO

Una vez que tu paquete salga de nuestro almacén, recibirás una notificación en tu correo electrónico de que tu pedido está en camino. A partir de nuestro aviso, el envío normalmente llegará en 2 a 3 días laborales.

En caso de que desees cambiar el tamaño de tu anillo dentro de 60 (sesenta) días de la recepción, podemos ofrecerte hacerlos contra el pago según nuestra tarifa por el servicio. Comunícate con nuestro equipo de servicio al cliente vía info@unioon.shop para obtener una estimación del costo.

Ten en cuenta que el tamaño de los anillos que contienen fibra de carbono no pueden ser cambiados, ni los anillos que contienen piedras.

Los artículos grabados según tus instrucciones no son elegibles para devolución, cambio o reembolso, pero su tamaño puede ser cambiado contra el pago según nuestra tarifa por el servicio. (Pueden aplicarse costos adicionales para rehacer el grabado.) Comunícate con nuestro equipo de servicio al cliente vía info@unioon.shop para obtener una cotización del costo.



Cadena original del documento

SHA-256 | AxXBIFSUbz1QbABrMpzD72F3GZ4I4uPM0YPGn1+pdNA= | 1666736624 | OSCAR ZAVALA ANGEL

Sello digital

QXhYQkiGU1ViejFRYkFCck1wekQ3MkYzR1o0bDR1UE0wWVBHbjErcGROQT18MTY2NjczNjYyNA==

ANEXO D. DEVOLUCIÓN Y CAMBIO DE BIENES.

DEVOLUCIONES & REEMBOLSOS

Lo antes posible, si se encuentra bajo la jurisdicción de nuestra política de devoluciones, puede suceder una de dos cosas: te reembolsaremos el valor total que pagaste por el artículo, o te lo cambiaremos. Los reembolsos solo los autorizamos nosotros. Los reembolsos se realizan a la tarjeta de crédito o débito o la cuenta bancaria del comprador original y pueden tardar entre 5 y 10 días hábiles en aparecer en tu cuenta, contados desde el momento en que los autorizamos. Debido a que controlamos cuidadosamente cada artículo devuelto antes de procesar un reembolso o cambio, nos permitimos entre 5 y 10 días hábiles para autorizar un reembolso.

ROPISA sólo acepta reembolsar las devoluciones de compras hechas de personas físicas.

GARANTÍA

En todos los artículos vendidos, ROPISA ofrece al comprador y propietario original una garantía de dos años cubriendo defectos de fabricación y mano de obra. Ten en cuenta que debes de manipular nuestros artículos de joyería fina con mucho cuidado. Si tu anillo, cubierto por esta garantía, tiene un defecto de fabricación, lo repararemos sin cargo o lo reemplazaremos, a nuestra discreción. Solo se cubren los artículos originales, inalterados y sin modificar. Esta garantía no cubre diamantes perdidos, mano de obra por un tercero o cualquier daño causado por accidente, cuidado inadecuado, negligencia o desgaste normal durante un tiempo y uso prolongado. Te recomendamos no usar nuestros artículos durante el ejercicio, la ducha, la limpieza, la natación, el sueño, la jardinería o similar. Sigue nuestra guía de cuidado para obtener consejos sobre cómo cuidar tus joyas. Los daños no cubiertos por la garantía pueden repararse por una tarifa razonable y se cobrará una tarifa por el envío de devolución.

Tras la aceptación de la entrega, el artículo se convierte en responsabilidad tuya, y ROPISA no será responsable de ninguna pérdida, robo o daños resultantes que puedan ocurrir posteriormente.



Cadena original del documento

SHA-256 | AxXBIFSUbz1QbABrMpzD72F3GZ4I4uPM0YPGn1+pdNA= | 1666736624 | OSCAR ZAVALA ANGEL

Sello digital

QXhYQklGU1ViejFRYkFCck1wekQ3MkYzR1o0bDR1UE0wWVBHbjErcGROQT18MTY2NjczNjYyNA==